

Выписка из внутренних правил проживания в Государственном автономном учреждении «Молодежный центр «Волга»*

1. Общие положения

1.1 Данные правила устанавливают внутренний распорядок проживания в Государственном автономном учреждении «Молодежный центр «Волга» (далее МЦ «Волга»), правила пользования имуществом, объём предоставляемых услуг, ответственность сторон.

1.2 Правила проживания в МЦ «Волга» разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года, (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г. №1104, 15.09.2000г. №693, 01.02.2005г. №49, 06.10.2011 №824).

2. Правила пользования имуществом МЦ «Волга»

2.2 Гости должны бережно обращаться с имуществом МЦ «Волга», использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

3. Внутренний распорядок проживания в МЦ «Волга»

3.1 Контролирует выполнение внутреннего распорядка в МЦ «Волга» администратор. Он даёт гостям разъяснения относительно правил проживания, принимает жалобы от них на действия персонала и других гостей, нарушающих установленный порядок работы МЦ «Волга».

3.2 Гости после заключения договора получают у администратора ключ от номера. Если гости выходят из номера и закрывают его ключом, они обязаны сдать ключ администратору. Запрещается передавать другим лицам ключ от номера. Даже после выдачи ключа гостю у персонала остаются дубликаты.

При утере ключа гость возмещает его стоимость.

3.3 Занятия в спортивных площадках и пользование спортивным инвентарём возможно после полной оплаты у администратора согласно прейскуранту цен.

3.4 За сохранность ценных вещей администрация ответственности не несёт.

3.5 При пребывании в МЦ «Волга» группы детей и молодёжи, персональная ответственность за их жизнь и здоровье возлагается на сопровождающих педагогов. Педагоги обеспечивают сохранность личных вещей детей и молодёжи.

3.6 Курить разрешается только в специально отведённом месте. В помещении МЦ «Волга» (в том числе на балконах и у окон, возле центрального входа) и на территории курить строго запрещается. При курении в указанных выше местах, администрация гостиницы имеет право выселить постояльца.

3.7. Запрещается приносить с собой наркотические, психотропные вещества, спиртные и алкоголе содержащие напитки, распивать их на территории МЦ «Волга», находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. При несоблюдении пункта 3.7. администрация МЦ «Волга» имеет право выселять гостя.

3.8 Запрещается употребление ненормативной лексики, непристойное поведение, нарушение этических границ поведения.

3.9 Администрация просит поддерживать чистоту и порядок в номерах, закреплённом для проживания, учебно-тренировочных помещениях, спортивных площадках и местах общего пользования.

3.10 Запрещается пользоваться свечами, пиротехникой в здании и на территории МЦ «Волга». Категорически запрещается разжигать костры на территории МЦ «Волга» и за её пределами, ходить по газону, ломать деревья, кустарники.

3.11. Запрещается перелезать или перегибаться через ограждения балконов и лестниц, прыгать на нижние этажи.

3.12 Запрещается пребывать в зоне «строгого режима» (котельная, скважина, очистные сооружения), входить в технические, подсобные помещения МЦ «Волга», в том числе на крышу. Использовать без необходимости пожарную лестницу и системы пожарной сигнализации.

3.13 Запрещается подвергать опасности свою жизнь и жизни других людей действиями, связанными с угрозой жизни и здоровью этих людей.

3.14. С 23.00 до 7.00 внутри здания и на территории необходимо сохранять тишину. В номерах в это время запрещается включать на большую громкость телевизоры, компьютеры, слушать музыку.

3.15 Нахождение любых животных в МЦ «Волга» запрещается.

4. Энергосбережение

4.1 В номерах запрещается использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные (электрочайник, утюг и др.). Запрещается во время своего отсутствия в номере, оставлять на зарядке аккумулятор (мобильного телефона, видеокамеры, фотоаппарата и т.п.).

4.2 В случае необходимости в глажке одежды, наборе горячей питьевой воды, следует обратиться к администратору, который предоставит оборудованное для глажки помещение, подогреет воду в электрочайнике.

4.3 Запрещается оставлять открытыми краны (смесители) холодной, горячей воды без необходимости и после ухода из номера.

4.5 Потребление электроэнергии для МЦ «Волга» лимитировано. Неразумное её использование может привести к отключению электроэнергии во всём здании.

4.6 При работающем кондиционере окна и наружные входные двери должны быть закрыты. Ежедневно необходимо проветривать комнаты, при этом кондиционер должен быть выключен.

ЭКОНОМЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЭНЕРГОРЕСУРСЫ

4.7 Для звонков по телефону внутри здания пользоваться внутренними номерами из 4-х цифр (телефонный справочник имеется в каждом гостиничном номере).

5. Видеонаблюдение

5.1 В целях безопасности гостей, их имущества, имущества МЦ «Волга» в здании и территория центра установлены видеокамеры.

13. Прекращение проживания гостей в МЦ «Волга». Отказ в поселении

13.1 Гости прекращают проживание в МЦ «Волга» с истечением договора между гостем и МЦ «Волга» о предоставлении услуг.

13.2 Гости имеет право расторгнуть договор о предоставлении услуг в любое время при условии оплаты фактически предоставленных услуг.

13.3 Если гость неоднократно нарушает внутренние правила проживания в МЦ «Волга», что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для других посетителей, администрация МЦ «Волга» имеет право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение). В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные гостям материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные настоящими правилами, гостю возвращается остаток внесённой ранее оплаты.

13.5 В МЦ «Волга» ведётся журнал учёта нежелательных гостей (стоп- лист).

В него включаются:

- гости, ранее проживавшие в МЦ «Волга» и выселенные принудительно;
- лица, находящиеся в розыске по данным МВД РТ;
- лица, внесённые в список администрацией МЦ «Волга».

14. Ответственность МЦ «Волга» и потребителей

14.6. Администрация МЦ «Волга» не несет ответственности за несвоевременную уборку комнаты (или за отсутствие уборки), если это произошло по вине проживающих (например, были разбросанные личные вещи, не разрешали горничной проводить уборку).

14.8 В случае утери или повреждения вещи гость должен немедленно уведомить об этом администратора. Если до окончания срока проживания гость не предъявил свои требования к МЦ «Волга», считается, что его вещи не были утеряны или повреждены.

14.9 В случае выявления забытых вещей МЦ «Волга» обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей, если он известен. Забытые вещи хранятся в гостинице в течение 6 месяцев, после чего передаются в соответствующие органы публичной власти или уничтожаются.

14.11 При причинении МЦ «Волга» значительного материального ущерба по вине или халатности гостей и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба гость должен добровольно или в судебном порядке возместить МЦ «Волга» потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).

*С полным текстом Правил можно ознакомиться у администратора.

Администрация